

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES**

### **Versión válida para página web de Centro de Servicios Compartidos GBV S.A.**

El objetivo de esta política de Privacidad es informar al cliente de las condiciones del tratamiento de los datos personales de su titularidad, que facilite a través de los formularios electrónicos de la página web. Compañía responsable del tratamiento de los datos personales: Centro de Servicios Compartidos GBV S.A., en adelante “Centric”. El domicilio social de Centric se encuentra en Quito, Ecuador.

Lea esta política detenidamente antes de utilizar este sitio web porque explica cómo procesaremos los datos personales, cómo usamos las cookies, responsabilidad derivada de la publicidad y uso de propiedad intelectual. El uso de este sitio web indica que acepta esta política.

### **Contenido**

1. Tipo de datos que serán procesados / Vínculos con otros sitios web.
2. Información acerca del procesamiento de datos personales.
3. Derechos, medios y comunicaciones respecto del tratamiento de datos personales.
4. Uso de cookies.
5. Cookies que utilizamos.
6. Habilitar y deshabilitar cookies y tecnologías similares.
7. Interacción con las Redes Sociales.
8. Cambios en la Política.

### **1. Tipos de datos que serán procesados / Vínculos con otros sitios web.**

CENTRIC se preocupa por su privacidad. Recopilamos y procesamos varios tipos de datos personales a través de este sitio web. Esto incluye:

- Información que nos proporciona al registrarse, solicitar y utilizar nuestros servicios y nuestro sitio web, como nombre, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico.
- Información que necesitamos cuando informa un problema con nuestro sitio web.
- Información recopilada con cookies.
- Información recopilada mediante formularios físicos, electrónicos o call center.

Este sitio web también puede contener enlaces a sitios web de redes sociales de CENTRIC. Cuando haga clic en dicho enlace a cualquiera de los sitios web distintos a este, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad de datos. CENTRIC recomienda que se consulte las políticas de privacidad de dichos sitios, cuando los utilice.

### **2. Información acerca del procesamiento de los datos personales.**

Sus datos personales serán procesados para administrar y cumplir con sus solicitudes y, cuando corresponda, para marketing individualizado e investigación de mercado, de la siguiente manera:

#### **Finalidades del tratamiento de datos:**

Finalidades: Las razones por las que recopilamos sus datos son las siguientes:

- A. Cumplir con procesos de selección de personal. para sí mismo, como para sus empresas clientes.
- B. Cumplir con procesos de revisión y selección de proveedores para sí mismo, como para sus empresas clientes.
- C. Realizar la revisión y validación de datos durante el proceso de calificación crediticio, así como su almacenamiento para atender futuras solicitudes de crédito.
- D. Cumplir con el proceso de recuperación de cartera delegada.
- E. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen.
- F. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.

- G. Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.

**Destinatarios de los datos recopilados.**

CENTRIC compartirá los datos personales que procesamos, en la medida en que sea necesario, con un número restringido de destinatarios, según cada finalidad del tratamiento, de la siguiente manera:

Destinatarios	Finalidad
Trabajadores y mandatarios de CENTRIC	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen. Llevar a cabo encuestas a los clientes o estadísticas para mejorar la calidad de los productos y servicios; gestionar y optimizar la relación con los clientes; anticiparse a las necesidades y a la satisfacción de estos y poder desarrollar o mejorar nuevas funciones o servicios de conformidad con las informaciones obtenidas.
Terceros proveedores de servicios a CENTRIC, que intervienen en cualquiera de las prestaciones necesarias a la ejecución del contrato o servicio suscrito o requerido por el Cliente o solicitante del servicio.	Cumplir con las obligaciones y responsabilidades contractuales o comerciales de los servicios que se ofrecen. Cumplir con las obligaciones y responsabilidades legales que se deriven de los servicios que se ofrecen.
Empresas clientes de CENTRIC	Prestar servicios informáticos, de gestión de clientes, de selección de personal y de proveedores, de calificación de crédito y recuperación de cartera; y, en general, cumplir con obligaciones y responsabilidades contractuales y legales.

**Transferencias internacionales de datos personales.**

En caso de que se transfieran datos personales a países fuera de Ecuador, se garantizará que dicha transferencia se realice de acuerdo con los requisitos establecidos en la normativa aplicable. En particular, se adoptarán medidas para garantizar que dicha transferencia cumpla con los principios de protección de datos personales y que se garantice un nivel adecuado de protección de los datos personales. Estas medidas podrán incluir la obtención de garantías contractuales, la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas o la selección de proveedores de servicios que ofrezcan garantías suficientes. El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con sus datos personales, incluso en el caso de que estos hayan sido transferidos a otro país.

**Plazo del tratamiento de los datos personales.**

El plazo durante el cual CENTRIC conservará sus datos personales para cumplir con las finalidades del tratamiento de los datos antes señaladas, atenderá a los siguientes criterios:

- Los datos almacenados para una finalidad concreta se conservarán el tiempo que sea necesario para alcanzar dicha finalidad y mientras dure la relación comercial entre CENTRIC y usted, o se revoque la autorización dada para el tratamiento de los datos con fines de comunicación y marketing de los productos y servicios que ofrece CENTRIC. -

Una vez concluida la relación comercial o contractual, o revocada la autorización dada para el tratamiento de información, sus datos personales serán archivados para su utilización en caso de requerimiento de una autoridad competente, litigio o conflicto sobre el consentimiento dado o sobre la prestación de los servicios ofertados durante el plazo legal dispuesto para el archivo y respaldo de la información.

- Posteriormente, sus datos serán recopilados como información proveniente de fuentes anónimas o eliminados.

- Los datos provenientes de revisiones y calificaciones de crédito, serán almacenados por seis meses, con la finalidad de atender de manera oportuna futuras solicitudes de crédito cuya revisión haya sido autorizada a Centric. Una vez finalizado este plazo, los datos permanecerán archivados para su utilización en caso de requerimiento de una autoridad competente, litigio o conflicto sobre el consentimiento dado o sobre la prestación de servicios o venta de productos, durante el plazo legal dispuesto para el archivo y respaldo de la información.

#### **Inexistencia de decisiones automatizadas respecto del tratamiento de los datos personales.**

Los tratamientos efectuados por CENTRIC no tienen decisiones automatizadas respecto de los datos personales.

#### **Datos personales obligatorios para obtener un servicio.**

La negativa a facilitar los datos personales que se identifiquen como obligatorios para obtener un servicio en el momento de facilitar los citados datos, supondrá la imposibilidad de poder prestar el servicio, sin más consecuencias.

#### **Responsabilidad del usuario que facilita datos personales.**

El usuario de la página web de CENTRIC, debe facilitar datos personales de su titularidad y ser mayor de edad; por lo cual, ante la verificación que los datos no corresponden al titular o corresponden a un menor de edad, se procederá con su eliminación.

### **3. Derechos, medios y comunicaciones respecto del tratamiento de datos personales**

**A) Derechos:** La persona titular de datos personales tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, derecho de obtener una copia de sus datos personales archivados y derecho de revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales. El retiro de su consentimiento previamente otorgado podrá efectuarse en cualquier momento, siempre que el tratamiento de datos se lleve a cabo producto del consentimiento del usuario para el tratamiento de sus datos, sin un vínculo contractual o comercial diferente al uso de esta página web.

Los presentes derechos son de aplicación, en la medida en que lo permita la legislación vigente en materia de protección de datos.

#### **B) Medios para ejercer estos derechos:**

Solicitándolo por escrito, dirigido a CENTRIC en la siguiente dirección:

- A su dirección registrada: [josue.macias@centric.com.ec](mailto:josue.macias@centric.com.ec)

- Por internet, accediendo al link de baja de datos colocado en la página de inicio del sitio web.

#### **C) Comunicaciones comerciales por medios electrónicos a clientes de CENTRIC:**

Le recordamos que, como cliente o usuario de los servicios de CENTRIC, dispone en cualquier momento del derecho a solicitar la baja de comunicaciones comerciales electrónicas.

### **4. Uso de cookies**

Este sitio web, mensajería de correo electrónico, servicios en línea, anuncios y aplicaciones interactivas utilizan "cookies" para optimizar nuestros servicios.

### **¿Qué es una “cookie”?**

Una "cookie" es un archivo pequeño, generalmente de letras y números, que enviamos al archivo de cookies del navegador en el disco duro de su computadora por nuestro servidor web. El propósito principal de una cookie es permitir que nuestro servidor web presente al usuario páginas web personalizadas que hacen que la experiencia al visitar el sitio web de CENTRIC sea más personal y responda mejor a las necesidades individuales del usuario. Algunas cookies son importantes para la funcionalidad de este sitio web y se activan automáticamente cuando los usuarios las visitan. Algunas cookies nos permiten proporcionar al usuario los servicios y funciones que mejor se adaptan a sus necesidades, y adaptar nuestro servicio a ellos para garantizar un funcionamiento fácil y rápido del sitio web.

### **¿Qué tipos de "cookies" usa este sitio web?**

#### **5. Cookies que utilizamos**

En esta sección, le informaremos sobre las cookies utilizadas en nuestro sitio web. Si no está de acuerdo con la configuración de cookies individuales, puede desactivar la cookie respectiva haciendo clic en el nombre de la cookie. Si no hay enlaces directos para la desactivación de algunas cookies, puede restringir el uso de cookies en la configuración de su navegador, consulte el punto 6.

- Caché de servidor

#### **6.Habilitar y deshabilitar cookies y tecnologías similares**

El menú 'Ayuda' en la barra de menú del navegador de Internet en su computadora le dice a los usuarios:

- cómo prevenir la aceptación de nuevas cookies en el navegador
- cómo configurar que el navegador anuncie que recibe nuevas cookies
- cómo desactivar completamente las cookies

Si las cookies están deshabilitadas, es probable que gran parte del contenido también se deshabilite.

Hay muchas publicaciones en línea sobre cookies en caso de que desee leer más. Ver por ejemplo: <http://www.allaboutcookies.org>

#### **7. Interacción con Redes Sociales**

##### **Atención al cliente vía Redes Sociales**

También puede comunicarse con CENTRIC a través de nuestros canales de redes sociales. Por ejemplo, si nos envía un mensaje o publica algo en nuestros canales de redes sociales, podemos usar la información en su mensaje o publicación para hacer un seguimiento con usted sobre el problema por el que se comunicó con nosotros a través del canal de redes sociales que utilizó. Para brindarle la asistencia que solicitó, es posible que le pidamos que proporcione a través de un mensaje directo o privado más información, como detalles sobre el problema, nombre, correo electrónico, teléfono, ubicación (ciudad /provincia). La información que proporcione, bajo su consentimiento, podrá utilizarse para marketing directo. Podrá utilizarse para investigación de mercado para la mejora de productos y servicios solo se llevará a cabo sobre la base de datos agregados (anonimizados).

Tenga en cuenta que no debe incluir ningún dato sensible (como información sobre el origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas o salud) en su publicación o mensaje. Tenga en cuenta que, si publica algo en un canal público de redes sociales, es posible que cualquiera pueda leerlo.

## Vínculos con Redes Sociales / Social Media Plugins.

Nuestra página web incluye enlaces a redes sociales.

Para proteger sus datos personales mientras visita nuestro sitio web, no utilizamos complementos sociales. En cambio, los enlaces HTML están incrustados en el sitio web, lo que permite compartir fácilmente en las plataformas de redes sociales. La incrustación del enlace evita una conexión directa con varios servidores de redes sociales al abrir una página de nuestro sitio web. Al hacer clic en uno de los botones, se abre una ventana del navegador que dirige al usuario al sitio web del proveedor de servicios respectivo en el que (después de haber iniciado sesión), por ejemplo, se puede utilizar el botón "Me gusta" o "Compartir".

Para obtener más información sobre el propósito y el alcance del procesamiento de datos y el uso posterior de sus datos personales por parte del proveedor y sus sitios web, así como sus derechos y posibles configuraciones para proteger su privacidad, consulte la información de protección de datos del proveedor de servicios correspondiente:

- **Facebook:** <http://www.facebook.com/policy.php>
- **Twitter:** <https://twitter.com/privacy>
- **Instagram:** <https://help.instagram.com/155833707900388>
- **YouTube:** <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/impressum>
- **HiringRoom:** [https://hiringroom.com/politica\\_de\\_privacidad](https://hiringroom.com/politica_de_privacidad)

## 8. Cambios en la Política de Privacidad

Todos los cambios futuros a nuestra política de privacidad se publicarán en este sitio web. Por lo tanto, debe revisarlos periódicamente para ver si hay cambios.

### Propiedad intelectual

Todos los materiales del Sitio son propiedad de CENTRIC, sin perjuicio de las licencias y cesiones que haya obtenido sobre obras y/o invenciones de terceros. Los materiales no se pueden copiar ni reproducir, salvo en la medida necesaria para verlos en línea. Sin embargo, puede imprimir páginas completas del sitio en una copia impresa para su uso personal de la siguiente manera:

- (a) ningún documento o gráficos relacionados en el sitio se modifican de ninguna manera;
- (b) ningún gráfico del sitio se utiliza por separado del texto correspondiente; y
- (c) Los derechos de autor y la marca comercial de CENTRIC u otros avisos aparecen en todas las copias.

Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, CENTRIC podrá, de vez en cuando, darle la oportunidad de descargar fondos de pantalla, protectores de pantalla y otras utilidades del sitio. Estas descargas están cubiertas por estos términos.

Se prohíbe cualquier uso de los extractos del sitio que no sea de acuerdo con estos términos para cualquier propósito. Los materiales de este sitio se han escaneado y probado minuciosamente en todas las etapas de producción. A pesar de esto, CENTRIC todavía recomienda que ejecute un verificador de virus antes de su uso. CENTRIC también recomienda que utilice un software antivirus actualizado.

### Vínculo al sitio

Si quieres proveer un vínculo al sitio web de CENTRIC, debe ser a la página de inicio.

### Acceso al servicio

Si bien CENTRIC se esfuerza por garantizar que el sitio esté normalmente disponible las 24 horas del día, no será responsable si por alguna razón el sitio no está disponible en cualquier momento o durante cualquier período.

El acceso al sitio puede suspenderse temporalmente y sin previo aviso en caso de falla del sistema, mantenimiento o reparación, por razones fuera del control de CENTRIC.

### **Material y conducta de los visitantes**

Aparte de la información de identificación personal, que está cubierta por la política de privacidad de CENTRIC, cualquier material que transmita o publique en el sitio se considerará no confidencial y no patentado. CENTRIC no tendrá obligaciones con respecto a dicho material. CENTRIC y sus designados tendrán la libertad de copiar, divulgar, distribuir, incorporar y utilizar de cualquier otro modo dicho material y datos, imágenes, sonidos, texto y otras cosas incorporadas en ellos para cualquier propósito.

Los visitantes tienen prohibido publicar o transmitir hacia o desde el sitio cualquier material:

- (a) que sea amenazante, difamatorio, obsceno, indecente, sedicioso, ofensivo, pornográfico, abusivo, susceptible de incitar al odio racial, discriminatorio, amenazante, escandaloso, incendiario, blasfemo, quebrantamiento de la confianza, vulneración de la intimidad o que pueda provocar molestia o inconveniencia; o
- (b) para los cuales no ha obtenido todas las licencias y / o aprobaciones necesarias; o
- (c) que constituya o fomente una conducta que se consideraría un delito, daría lugar a responsabilidad civil, o de otra manera sería contraria a la ley o infringiría los derechos de cualquier tercero, en cualquier país del mundo; o
- (d) que sea técnicamente dañino (incluidos, entre otros, virus informáticos, bombas lógicas, caballos de Troya, gusanos, componentes dañinos, datos corruptos u otro software malintencionado o datos dañinos).

Los visitantes no pueden hacer un uso indebido del sitio de ninguna manera, incluidos, entre otros, piratería. CENTRIC cooperará plenamente con las autoridades policiales o judiciales que soliciten u ordenen la que revelación de la identidad o localice a cualquier persona que publique cualquier material que infrinja este apartado.

### **Precisión de la información**

La información de este sitio web está destinada a los clientes de CENTRIC y con aplicación dentro del territorio ecuatoriano.

### **Responsabilidad**

Se excluye de cualquier tipo de responsabilidad a CENTRIC, sus funcionarios, administradores, directores, empleados o agentes, de toda responsabilidad por cualquier monto, tipo de pérdida o daño que pueda resultar para usted o un tercero (incluidos, entre otros, cualquier pérdida o daño directo, indirecto, punitivo o consecuente, o pérdida de ingresos, ganancias, fondo de comercio, datos, contratos, uso de dinero, o pérdidas o daños que surjan o estén relacionados de alguna manera con la interrupción del negocio, y ya sea por agravio (incluyendo sin limitación) negligencia, contrato o de otro tipo) que puedan guardar relación con el uso, la imposibilidad de usar o los resultados del uso del sitio, cualquier sitio web vinculado al sitio o el material de dichos sitios web, incluidos, entre otros, la pérdida o daño debido a virus que pueden infectar su equipo informático, software, datos u otra propiedad debido a su acceso, uso o navegación del sitio o la descarga de cualquier material del sitio o de cualquier sitio web vinculado al sitio. No obstante, nada en estos términos excluirá o limitará la responsabilidad de CENTRIC por:

- (a) muerte o lesiones personales causadas por negligencia de CENTRIC;
- (b) fraude o tergiversación fraudulenta;
- (c) cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse según la ley aplicable.

### **Aviso Legal**

Este sitio web (el "sitio") es operado por CENTRIC, una empresa ecuatoriana domiciliada en la ciudad de Quito, encargada de prestar servicios administrativos.

Lea estos términos detenidamente antes de utilizar este sitio. El uso de este sitio indica que acepta estos términos independientemente de si elige registrar sus datos personales o no. Si no acepta estos términos y condiciones, debe eximirse utilizar el sitio y de proporcionar datos personales.

#### **Avisos**

La información contenida en este documento está diseñada para ser lo más completa y objetiva posible. Sin embargo, nos reservamos el derecho de realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en precios, colores, materiales, equipos, especificaciones, modelos y disponibilidad.

Como se lo señalado en el presente documento, algunos enlaces proporcionados en este sitio pueden llevar a sitios proporcionados por propietarios de sitios independientes. La información que se presenta en el mismo es responsabilidad exclusiva de los propietarios del sitio. CENTRIC no tiene control ni responsabilidad por el contenido de sitios independientes y proporciona estos enlaces a sus visitantes para su conveniencia.

#### **Ley aplicable y jurisdicción**

Cualquier disputa que pueda surgir en relación con este sitio será resuelta de acuerdo con las leyes de la República del Ecuador, así como por los juzgados y tribunales ubicados en la ciudad de Quito, Ecuador.